Etude de cas N°1

Vous devez intervenir chez Madame Gringoire, 84 ans, pour faire l’entretien de ses toilettes. Vous intervenez également pour faire l’entretien du linge (tri du linge, lavage, étendage et repassage). Madame n’a pas de pathologie, elle est juste fatigable facilement et a donc besoin d’aide pour entretenir son logement et son linge.

Le temps de l’intervention est de 1 heures 30.

Expliquez votre démarche (organisation et déroulement des tâches), étapes par étapes, du moment où vous frappez à la porte et jusqu’au moment de votre départ.

Détaillez le matériel utilisé et les produits employés (pas de marque, juste la fonction du produit).